

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven zijn van toepassing op de therapie die door Mat Houwen wordt gegeven.

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor psychomotorische therapie (NVPMT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.nvpmt.nl en op www.fvb.vaktherapie.nl
- De vaktherapeut is geregistreerd psychomotorisch therapeut in het register voor vaktherapie, een beroepsregister als keurmerk voor kwaliteit.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.

Behandeling

- Het intake gesprek is een vast onderdeel van de behandeling
- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Voor een optimale progressie kan het voorstel worden gedaan om sessies te verlengen (of in te korten), dit zal altijd in overleg gezamenlijk worden besloten.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte zal gekeken worden naar vervanging elders of de therapie zal worden stopgezet.
- U volgt de behandeling en alle facetten die hierin aan bod komen op eigen risico
- Mat Houwen is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- Als psychomotorisch therapeut houdt Mat Houwen zich aan de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen € 75. Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie: <https://www.mathouwen.nl/tarieven>
- U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor psychomotorische therapie, aangesloten bij de FVB.

- In overleg wordt afgesproken wanneer u de factuur ontvangt. U bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergoedingen bij verzekeraars of andere financiers.
Om een mogelijke vergoeding te krijgen van uw zorgverzekeraar dient u zelf de factuur in. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt een gedeelte van de kosten in rekening gebracht.

AVG

- Mat Houwen houdt persoonsgegevens bij van cliënten / patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.mathouwen.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring. Hierin wordt ook uitleg gegeven over de dossievoering gedurende uw behandeling.

Overige

- Mat Houwen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein van de praktijk, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Klachtenregeling

- Mat Houwen richt zich in de behandeling met veel zorg en aandacht op het belang van u, de cliënt. Toch kan het voorkomen dat u twijfels heeft of niet helemaal tevreden bent. Breng dit dan zo snel mogelijk ter sprake. De therapeut neemt uw vragen en twijfels zeer serieus. De therapeut zal naar uw klacht of twijfels luisteren en er alles aan doen om samen tot een oplossing te komen. Als het niet helpt om uw ontevredenheid of twijfels met de therapeut te bespreken kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Voor meer informatie kijkt u naar de klachtenregeling. Deze vindt u op www.mathouwen.nl